



Имбаева Айтгуль Камзеевна

**Начальник участка приема и обработки EMS
Астанинский филиал «Астанинский почтамт»
АО «Казпочта»**

**Улучшить работу и добиться
лучших результатов для
АО «Казпочта»**

Описание идеи мобильного приложения

Возможность реализации практически любой идеи и функции. Все функции в одном приложении и требованием рынка.

Усиление имиджа. Компании, которые имеют собственный программный продукт, выгодно выделяются на фоне конкурентов.

Работа с клиентами на новом уровне.

Перейти на новый уровень развития, расширить возможности Kaspost и вместе достичь новых вершин.

Исключение риска вручения третьим лицам почтовые отправления.

Безопасный способ оплаты за все почтовые услуги.

Строить маршрут доставки, экономия времени курьеров.

Экономическое значение

Сеть почтовой связи выполняют важную роль для страны миссию - обеспечение конституционных прав граждан на получение, распространение и передачи информации.

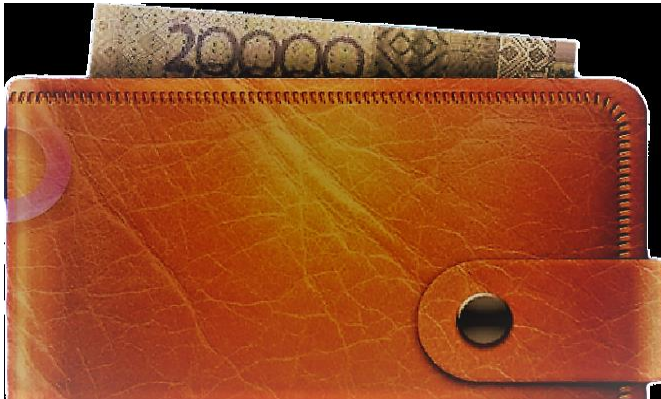
На этапе развития рыночной экономики и информатизации общества почтовая связь, является важным элементом информационной инфраструктуры, способствующим развитию предпринимательства, финансовых услуг, обмена информацей.

Почта несет большую социальную нагрузку, предоставляя услуги широким слоям населения. Данное приложение позволит улучшить работу и добиться лучших результатов для АО «Казпочта».

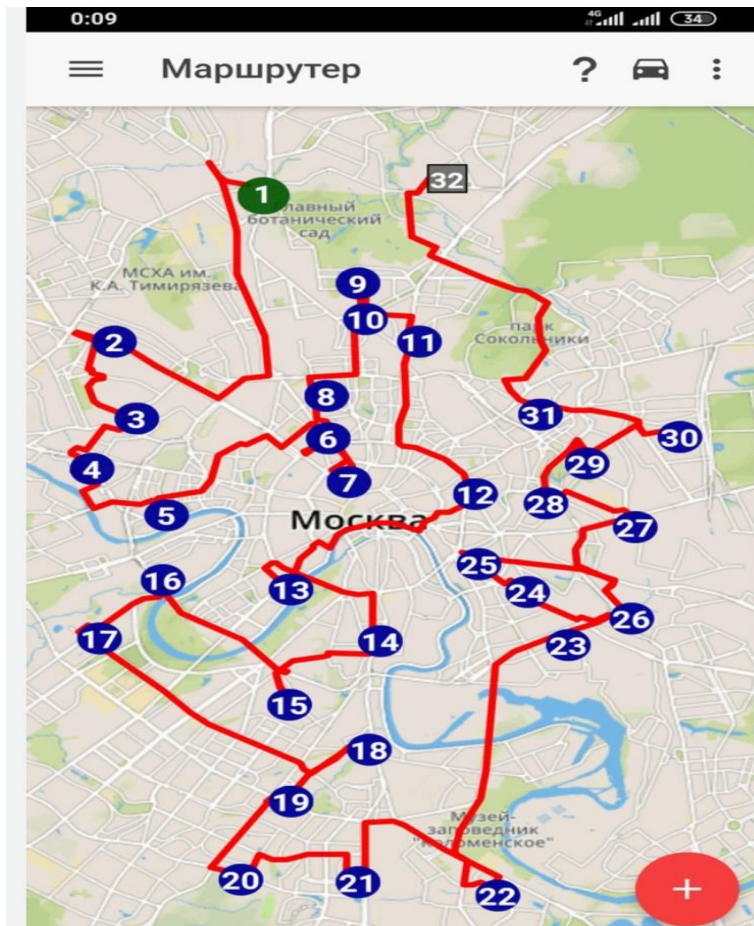


Потенциальное потребление мобильного приложения

Для улучшения организаций и ее более успешной работы, включая повышение эффективности почтовых услуг и повышение уровня удовлетворенности клиентов, предлагаю разработать мобильное приложения соответсвием требованиям рынка. Приложения позволит быстро оплачивать почтовые услуги, получать почтовые отправления прямо с мобильного устройства.



Бизнес модель мобильного приложения.



1. Маршрут для курьеров для экономия времени.
2. Чтоб новые курьеры быстро обучались.
3. Маршрут с промежуточными адресами доставки.
4. Поможет на карте увидеть здания, организации и получить контакный номера организации .
5. Учет пробки и перекрытые улицы.



Оплату при сборе почтовых отправлений QR кодов для оплаты почтовых услуг, взаимодействия между курьерами и клиентами. С помощью QR принимать оплаты без денежной наличностью. Удобство, можно не носить с собой наличные деньги. Внедрение QR кодов для оплаты почтовых услуг являются более безопасным способом оплаты за все почтовые услуги.



Sms верификацию, где при получение почтовых отправлений с помощью sms верификации кодов менять статусы вручения в системе. Таким способом исключить риск вручения третьим лицам почтовые отправления.

Анализ рисков мобильного приложения .

Слишком много функционала

Нет маркетинговой стратегии

Нет поставленных цели

Не организовано тестирование

Дизайн для себя, а не для пользователей

Если не придерживаться планам можно потратить время, деньги и силы на продукт, который не нужен рынку. Интерфейс должен быть удобен для пользователей. Чем больше функций, тем сложнее разрабатывать продукт. Это означает больше времени и больший отрыв от рынка. Полноценное приложение должно учитывать все различные платформ, ведь никто не захочет пользоваться неудобным приложением.

Эффективность мобильного приложения

- * Основным преимуществом нового мобильного приложения является то, что оно объединяет почтовые услуги и онлайн-сервисы Казпочты.
- * Следует констатировать, что перспективы рынка очевидны – люди стремятся сократить силы, время и энергию.
- * С помощью мобильных приложений жизнь становится проще, для оплаты почтовых услуг является более безопасным способом оплаты за все почтовые услуги.
- * Исключить риск вручения третьим лицам почтовых отправлений. Повышение эффективности почтовых услуг и повышение уровня удовлетворенности клиентов, повышение лояльности существующих клиентов